

## TERMO DE GARANTIA EZATEC

### BATERIA INDUSTRIAL ESTACIONÁRIA REGULADA POR VÁLVULA (VRLA - VALVE REGULATED LEAD ACID)

As baterias comercializadas estão amparadas por este Certificado de Garantia, desde que observadas e cumpridas as condições abaixo relacionadas:

- A. **Prazo de Garantia:** A garantia é de 6 meses, salvo em situações diferentes conforme contrato específico celebrado.
- B. **Danos causados em monoblocos:** Danos verificados em tampa, caixa e ou terminais da bateria durante transporte, negligência, mal-uso, solda nos terminais, danos ocorridos em instalação por pessoas inabilitadas, enchentes, fogo, agentes corrosivos, explosivos ou por qualquer outra ação da natureza, não serão amparados por este Certificado. Obs.: No caso de algum tipo de violação ou avaria no recebimento, notificar imediatamente a transportadora responsável pelo transporte para fins de reembolso por parte da seguradora ou para qualquer outra providência cabível.
- C. **Garantia:** Será assegurada ao Cliente, quando devidamente comprovadas e justificadas as razões de sua aplicação e quando observadas e cumpridas as seguintes condições:
- 1) As especificações técnicas do manual ou catálogo devem ser atentamente observadas e cumpridas.
  - 2) A utilização das baterias na condição cíclica deverá seguir as especificações técnicas do manual ou catálogo e indicações no próprio produto, conforme destacado adiante:
    - Deve ser garantido espaçamento mínimo de 10 mm entre as baterias e entre estas e a parede do gabinete, quando for o caso.
    - Tensão de carga de uso cíclico: 2,4 a 2,5 Vpc (volts por célula) a 25°C – recomendável 2,45 vpc a 25°C.
    - Em temperaturas diferentes de 25°C, deve-se fazer a compensação da tensão de carga cíclica, em função da variação da temperatura:
      - Para temperaturas abaixo de 25°C – adicionar 0,005 vpc para cada °C de variação.
      - Para temperaturas acima de 25°C – subtrair 0,005 vpc para cada °C de variação.
      - Observar sempre a tensão de corte da bateria para evitar danos decorrentes de sulfatação de placa.
  - 3) O armazenamento, quando necessário, deve ser feito com a bateria totalmente carregada e deve ser recarregada a intervalos regulares conforme abaixo:

Temperatura de Armazenamento	Intervalos de carga
20°C ou menos	A cada 9 meses
20°C a 30 °C	A cada 6 meses
30°C a 40 °C	A cada 3 meses

Para baterias <= 5 Ah, reduzir à metade esse tempo.

Excedidos os períodos em armazenamento descritos acima para cada temperatura, sem a necessária recarga, as baterias correm risco de danos irreversíveis e podem por em risco a instalação.

- 4) Controle de Temperatura: A média anual da temperatura ambiente não deve exceder a 77°F (25°C) e a temperatura da célula não deve exceder a 92°F (33°C), por mais de 30 dias ao ano.
  - 5) As válvulas de segurança não devem ser adulteradas ou removidas.
  - 6) As baterias não devem ser contaminadas por qualquer produto corrosivo ou solvente. Não utilizar produtos de limpeza.
  - 7) Carga da bateria: Todas as baterias devem ser recarregadas imediatamente após a descarga. Não ocorrendo essa recarga, as baterias podem sofrer processo irreversível de sulfatação, danificando a bateria permanentemente; tal condição não é coberta pela garantia.
  - 8) Livro de Registro: Deve ser mantido no local da instalação das baterias, um livro de registro contendo relatório de instalação, anotações periódicas e atualizadas das condições de uso, estado geral de cada monobloco, condições ambientais (valor da temperatura, se constantes ou não, limpeza, etc.), tensão individual e total das baterias, corrente de carga, histórico de ocorrências de queda de energia (frequência e duração) bem como registrar anormalidades, se houver. A apresentação desses dados é essencial sempre que se pleitear garantia ou em ocasiões de vistoria técnica efetuada pela EZATEC. O intervalo entre as manutenções periódicas preventivas não deve ser superior a 3 meses, conforme recomendado pela Norma Brasileira ABNT NBR 15641 – Bateria Chumbo-Ácida Regulada por Válvula – Manutenção.
  - 9) Todas as funções de instalação e manutenção devem ser executadas de acordo com o Manual Técnico das Baterias comercializadas pela EZATEC ou pela Norma Brasileira supra citada.
- D. **Etiqueta de Identificação:** As informações de identificação e de rastreabilidade sobre a bateria devem ser mantidas legíveis; sua remoção e ou rasura implicará automaticamente em perda de garantia.
- E. **Frete:** As despesas de frete são de responsabilidade do cliente remetente. Caso configurado defeito de produto, esse valor será reembolsado.
- F. **Responsabilidades:** É de responsabilidade do Revendedor e ou Lojista informar a todos os clientes, o conteúdo e condições deste Certificado. Em caso de dúvida ligar para EZATEC.
- G. **Substituição em garantia:** Todos os produtos substituídos em garantia passarão a ser propriedade da EZATEC.

#### RESOLUÇÃO CONAMA - BATERIAS

Conforme Resolução 401/08 do CONAMA - Conselho Nacional do Meio Ambiente, a EZATEC está apta e devidamente cadastrada junto aos órgãos competentes para tratar ou dispor adequadamente as baterias de Chumbo Ácidas Reguladas por Válvula ou ventiladas, comercializadas por esta empresa. A EZATEC não se responsabiliza pelos custos de transporte, embalagem e mão de obra decorrentes do envio do material a ser descartado até o nosso estabelecimento conforme a última revisão da Resolução. Para maiores informações, contatar o nosso Departamento Técnico.